



ADRES	Taxandrialaan 19
POSTCODE	5262 RJ Vught [NL]
TEL	+31 (0)73 684 08 15
MOBTEL	+31 (0)6 482 569 53
E-MAIL	info@novamundo.nl
WEBSITE	www.novamundo.nl
KvK	16 07 52 44
BTW	NL805607729B01
BANK	NL04 KNAB 0725143703
BIC	KNABNL2H

## 1. DEFINITIES

- 1.1. Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010: de hierna volgende algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.2. Nova Mundo: handelsnaam van Muylkens Informatie Communicatie vof
- 1.3. Koper: Iedere natuurlijke persoon, contractuele vennootschap of rechtspersoon die Producten van Nova Mundo afneemt, of met wie Nova Mundo een Overeenkomst van verkoop en levering van Producten aangaat of met wie Nova Mundo in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- 1.4. Overeenkomst: Iedere overeenkomst van verkoop en levering van Producten en/of Diensten, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.5. Producten: Alle door Nova Mundo krachtens Overeenkomst te leveren en/of geleverde zaken of te verlenen en/of verleende diensten, daaronder mede begrepen het verhuren van zaken of op proef leveren van zaken.
- 1.6. Handlingkosten: De kosten die Nova Mundo in rekening brengt voor handelingen ter uitvoering van bestellingen van Koper, waaronder bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten, materiaalkosten en reiskosten.
- 1.7. Gebruiker: Degene die de Producten van Nova Mundo gebruikt.
- 1.8. Werkdagen: Hieronder wordt verstaan werkdagen (maandag t/m vrijdag) behoudens nationale feestdagen.

## 2. ALGEMEEN

- 2.1. De Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010 zijn van toepassing op elke Overeenkomst die Nova Mundo aangaat, indien Nova Mundo daarbij als verkoper of dienstverlener optreedt en behoudens indien en voor zover Nova Mundo uitdrukkelijk schriftelijk hiervan heeft afgeweken.
- 2.2. Tevens zijn de Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010 van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en offertes die Nova Mundo doet.
- 2.3. Algemene (inkoop-)voorwaarden of andere algemene of specifieke voorwaarden van Koper worden door Nova Mundo hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.4. Een Overeenkomst kan uitsluitend tot stand komen nadat Nova Mundo de bestelling van Koper heeft aanvaard.

## 3. OFFERTES

- 3.1. Prijsopgaven van en gegevens over de Producten in welke vorm dan ook die zijn vermeld in door Nova Mundo verstrekte of verspreide offertes, afbeeldingen, catalogi, internetsites en/of overige informatiedragers binden Nova Mundo niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Nova Mundo houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen eenzijdig te wijzigen, in het bijzonder maar niet beperkt tot gevallen waarin dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

## 4. BESTELLING

- 4.1. Een eerste bestelling wordt uitsluitend geleverd nadat de met de bestelling corresponderende factuur naar het oordeel van Nova Mundo volledig is voldaan.
- 4.2. Koper kan Producten schriftelijk bestellen per post, per fax, of via een bestelformulier van Nova Mundo, en ook per e-mail (o.v.v. 'Bestelling') of via de website van Nova Mundo.
- 4.3. Koper kan zich wenden tot Nova Mundo met eventuele vragen en/of klachten met betrekking tot de Producten en de levering daarvan. Nova Mundo is te bereiken op Werkdagen van 9.00 tot 17.00uur.

## 5. HANDLINGKOSTEN

- 5.1. Voor het uitvoeren van opdrachten brengt Nova Mundo handlingkosten, waaronder verzend- en administratiekosten, materiaalkosten en reiskosten in rekening. Wijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Koper is gerechtigd te allen tijde bij Nova Mundo te informeren naar een actueel overzicht van de handlingkosten.

## 6. BETALING

- 6.1. Door Koper gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle eventueel aan Nova Mundo verschuldigde renten en kosten, en vervolgens ter voldoening van de eventuele langst openstaande en opeisbare facturen of overige schulden aan Nova Mundo, ongeacht eventuele vermeldingen van Koper dat de betaling betrekking heeft op latere facturen of schulden.
- 6.2. Alle prijzen luiden in Euro (€) en zijn exclusief BTW en Handlingkosten.
- 6.3. Facturen dienen door Koper binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4. Facturen dienen te worden voldaan door middel van overschrijving van het betreffende bedrag op het op de factuur vermelde rekeningnummer van Nova Mundo onder vermelding van het factuurnummer.
- 6.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim. Nova Mundo heeft alsdan het recht om de levering van de Producten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Koper is tevens wettelijke rente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 6.6. Indien Koper in gebrek is om de factuur tijdig te voldoen, is Nova Mundo gerechtigd om al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, voor zolang als Koper jegens Nova Mundo op welke wijze dan ook in gebreke is.
- 6.7. Nova Mundo is bevoegd om in voorkomende gevallen eenzijdig af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

## 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, zij het dat het geen fatale termijnen zijn tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Bij overschrijding van enige levertijd heeft Koper geen recht op schadevergoeding. Evenmin geeft de overschrijding Koper het recht de opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij van Koper redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de desbetreffende Overeenkomst in stand laat. Koper dient Nova Mundo in dat geval in gebreke te stellen waarbij Nova Mundo een periode van tenminste 30 werkdagen gegeven dient te worden voor het alsnog nakomen van de Overeenkomst.
- 7.3. Nova Mundo is gerechtigd om in gedeelten te leveren en deellieferingen te factureren.
- 7.4. Is een uitgave (tijdelijk) niet leverbaar dan houdt Nova Mundo de bestelling voor Koper aan en wordt de bestelling uitgevoerd zodra de goederen leverbaar zijn.



ADRES	Taxandrialaan 19
POSTCODE	5262 RJ Vught [NL]
TEL	+31 (0)73 684 08 15
MOBTEL	+31 (0)6 482 569 53
E-MAIL	info@novamundo.nl
WEBSITE	www.novamundo.nl
KvK	16 07 52 44
BTW	NL805607729B01
BANK	NL04 KNAB 0725143703
BIC	KNABNL2H

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1. De eigendom van de Producten, niettegenstaande de feitelijke levering, gaat pas over op Koper, nadat Koper aan alle verplichtingen aan Nova Mundo met betrekking tot de desbetreffende Producten heeft voldaan.
- 8.2. Het is Koper niet toegestaan om de Producten, zolang als deze nog in eigendom van Nova Mundo zijn, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze erover te beschikken.

## 9. RECLAMES

- 9.1. Koper heeft de verplichting om de Producten bij de ontvangst te controleren op hoeveelheid en op gebreken of beschadigingen. Eventuele klachten hierover dient Koper zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 Werkdagen na factuurdatum in elk geval schriftelijk aan Nova Mundo te melden. Indien niet binnen voornoemde termijn is gereclameerd, worden de Producten geacht te beantwoorden aan de Overeenkomst en conform de hoeveelheid als vermeld in de Overeenkomst door Koper te zijn geaccepteerd.
- 9.2. In het geval van een – naar het uitsluitend oordeel van Nova Mundo – tijdige en gegronde reclame van Koper, heeft Nova Mundo de keuze om de Producten naar beste vermogen te repareren, te vervangen of om overeenstemming met Koper proberen te bereiken over de hoogte van een gepaste reductie, indien en voor zover Koper de gebrekkige of beschadigde Producten behoudt.
- 9.3. Het is Koper alleen toegestaan om in overleg met Nova Mundo Producten te retourneren.

## 10. GARANTIE

- 10.1. Indien Koper de geleverde goederen niet wil behouden, kunnen de betreffende goederen in overleg en op kosten van Koper aan Nova Mundo worden geretourneerd tot uiterlijk 7 dagen na factuurdatum.
- 10.2. Indien en voor zover de goederen naar het uitsluitend oordeel van Nova Mundo onbeschadigd en volledig retour zijn ontvangen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum, stuurt Nova Mundo aan Koper binnen 30 werkdagen na retourontvangst van de goederen een creditnota voor het volledig bedrag minus de handlingkosten.
- 10.3. Producten die Nova Mundo levert, die Nova Mundo niet in eigen beheer uitgeeft en bij derde partijen heeft betrokken, kunnen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van Nova Mundo. Alsdan is artikel 10 van overeenkomstige toepassing.

## 11. ZICHTEXEMPLAREN

- 11.1. In een aantal door Nova Mundo aan te geven gevallen is het voor Koper mogelijk om een Product of een deel van een Product op zicht te ontvangen. Indien Koper een (deel van een) Product op zicht wenst te ontvangen dient Koper zulks vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- 11.2. Het bepaalde in artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.

## 12. PRODUCTEN

- 12.1. Nova Mundo garandeert dat de Producten geschikt zijn voor het type en gebruik waarvoor ze ontwikkeld zijn.
- 12.2. Nova Mundo is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook ten gevolge van het gebruik van de Producten door Koper of Gebruiker. Het gebruik van Producten door Koper is dan ook geheel voor rekening en risico van Koper.
- 12.3. Nova Mundo kan in voorkomend geval van Koper verlangen dat hij aantoont de vereiste kwalificaties te bezitten om één of meer van de Producten te kunnen bestellen en/of te gebruiken.

## 13. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 13.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

## 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1. De Producten zijn auteursrechtelijk beschermd, alsmede ingevolge de Databankenwet. Alle hier bedoelde rechten rusten bij Nova Mundo of worden door Nova Mundo vertegenwoordigd door middel van licenties of anderszins.
- 14.2. Koper is niet gerechtigd de Producten of onderdelen daarvan, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot tekstbestanden, fotobestanden, audiobestanden, videobestanden, grafische bestanden, (zorg)protocollen, test items, schalen, antwoordformulieren, antwoordkaarten, antwoordsheets, folders, vragenboekjes en scoring algoritmes, andere algoritmes of database-inrichting, op welke wijze dan ook te wijzigen, te vereenvoudigen en/of openbaar te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Nova Mundo. Dit geldt derhalve ook voor intern gebruik van Koper.
- 14.3. Het is Nova Mundo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Nova Mundo door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Koper niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 14.4. Koper staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Nova Mundo van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Koper zal Nova Mundo vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 15. OVERMACHT

- 15.1. Onverminderd eventuele overige aan haar toekomstige rechten heeft Nova Mundo in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding als gevolg van de ontbinding gehouden te zijn, zulks door Koper dit schriftelijk te berichten.
- 15.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Nova Mundo geen invloed kan uitoefenen en waarop Nova Mundo zijn verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, ziekte werknemers, transportmoeilijkheden, brand, ontploffing, natuurrampen, stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden, overheidsmaatregelen, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Nova Mundo of zijn leverancier. Nova



ADRES	Taxandrialaan 19
POSTCODE	5262 RJ Vught [NL]
TEL	+31 (0)73 684 08 15
MOBIEL	+31 (0)6 482 569 53
E-MAIL	info@novamundo.nl
WEBSITE	www.novamundo.nl
KvK	16 07 52 44
BTW	NL805607729B01
BANK	NL04 KNAB 0725143703
BIC	KNABNL2H

- Mundo zal zich voorts op overmacht kunnen beroepen indien een leverancier niet of niet tijdig aan zijn leveringsverplichtingen voldoet. Indien een der feiten als hiervoor bedoeld zich voordoet, zal Nova Mundo terstond daarvan mededeling doen aan Koper en hem van de ontwikkeling van het overmachtfeit op de hoogte houden.
- 15.3. Indien de overmacht langer dan zes maanden heeft geduurd, dan wel zodra vaststaat dat deze tenminste zes maanden gaat duren, heeft ieder der partijen het recht om de Overeenkomst voor het gedeelte van de uitvoering dat voor die overmacht wordt belemmerd, binnen dertig dagen nadien, te beëindigen met onmiddellijke ingang. De beëindiging dient schriftelijk te geschieden en aangetekend te worden verstuurd. Ter zake van deze opzegging zal geen der partijen enige schadevergoeding kunnen vorderen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt pro rata afgerekend.
16. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN/OF OPSCHORTING
- 16.1. Nova Mundo kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk per aangetekende brief opzeggen, met onmiddellijke ingang, zonder schadeplichtig te zijn jegens Koper, en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen, indien:
- 16.1.1. Er sprake is van één of meerdere van onderstaande redenen:
- 16.1.1.1. Koper niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden;
- 16.1.1.2. Koper in staat van faillissement verkeerd of het faillissement van Koper is aangevraagd of (voorlopige) surséance van betaling is of is verleend;
- 16.1.1.3. Executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van koper;
- 16.1.1.4. Koper de bevoegdheid over zijn vermogen verliest;
- 16.1.1.5. Er sprake is van directe of indirecte overdracht van een substantieel deel van onderneming van Koper, hetzij door verkoop van aandelen, hetzij door verkoop van activa, reorganisatie, liquidatie of anderszins.
- 16.1.2. Koper nalatig is aan (enige van) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, en dat niet heeft hersteld binnen de redelijke termijn als door Nova Mundo gegeven in een aangetekend verstuurd bericht, waarin Koper op de betreffende nalatigheid is gewezen.
- 16.2. In de in artikel 15.1 genoemde gevallen is Nova Mundo tevens gerechtigd te zijner keuze de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten. Alle door Koper verschuldigde (termijn)betalingen zijn direct opeisbaar. Indien en zolang Koper nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is Nova Mundo eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nova Mundo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de alsdan eventueel door Koper te lijden schade.
- 16.3. Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 16.4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent eigendomsvoorbehoud (artikel 8) en intellectuele eigendomsrechten (artikel 13).
17. OVERIG
- 17.1. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Nova Mundo zijn bevestigd. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010 kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 17.2. De artikelhoofdjes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010.
- 17.3. De Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010 kunnen ook in andere talen ter beschikking worden gesteld. Ingeval van strijdigheid tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal zal de Nederlandse versie prevaleren.
18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER
- 18.1. Op alle offertes, leveringen, orderbevestigingen en Overeenkomsten waarvan deze Leveringsvoorwaarden Nova Mundo 2010 deel van uitmaken krachtens artikel 2.1., alsmede hieruit voortvloeiende verplichtingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, offertes, leveringen, of orderbevestigingen die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.